

# Enklare

Nyheter från  
RoMedic®



## Årets viktigaste mötesplats, mässan i Göteborg.

Den 21-23 april finns RoMedic och Handicare på Leva & Fungera i Göteborg – mässan som har blivit årets viktigaste mötesplats för hela branschen. Vi hälsar alla hjärtligt välkomna till **vår monter C02:22** där vi visar och demonstrerar många intressanta hjälpmedel från System RoMedic och Handicare. Boka gärna tid för ett personligt möte med någon av våra produktspecialister eller med din distriktsäljare. Då visar vi dig vårt kompletta utbud av förflyttningshjälpmedel samt våra kommande nyheter och dessutom bjuder vi på RoMedics numera klassiska gulaschsoppa – det får du bara inte missa!

I vårt VIP-rum nr R-24 i Göteborg Convention Center, på plan 2 ovanför utställningshallen, bjuder vi speciellt utvalda gäster på förhandsvisning av våra produktnyheter samt seminarier och föreläsningar tillsammans med lite smått och gott att äta och dricka! Kontakta någon av våra produktspecialister /säljare för att boka din plats i VIP-rummet! Vi har ett begränsat antal platser så vänta inte för länge!

RoMedics **Peter Kraft**, Distriktsansvarig Skåne, Blekinge och Kronobergs län föreläser på Leva & Fungera! Missa inte hans 30 minuter om "Naturligt stående i vardagen" tisdag kl 15.30 och torsdag kl 10.00. Scen: Leva Scen & Bar.

På vår hemsida [www.romedic.com](http://www.romedic.com) kan du registrera dig som besökare och skriva ut din entrébiljett till mässan!

## Varmt välkommen!



**Thomas Löow**

SverigeChef

Vid frågor ring gärna till mig, 08-594 773 40.

## Tack för förtroendet!

Med stor stolthet kan vi berätta att följande kunder under den senaste tiden har valt att ge oss förnyat förtroende:

- Kommunförbundet i Skåne, produkter för överflyttning
- Region Skåne, produkter för överflyttning och selar
- HUL, produkter för överflyttning och selar

**Tack! – vi ska göra allt för att visa att ni har valt rätt!**



## Reklamationshantering

SystemRoMedics produkter och tjänster kännetecknas i allmänhet av hög kvalitet. Vi gör förstås alltid vårt bästa för att du som kund ska få precis det du vill ha på precis det sätt som du vill ha det. Men, någon gång ibland blir det ändå fel. För att förenkla även dessa situationer för dig som kund har vi nu Leif som ansvarar för kundreklamationer.

Vi har också utvecklat ett formulär för reklamationer på vår hemsida.

<http://www.romedic.com/sv/Kontakt/Reklamationer/>

Vid reklamationer, ring Leif direkt eller använd webb-formuläret. Givetvis kan du också ringa kundsupporten när något har blivit fel. De kommer, precis som vanligt, att se till att du får den hjälp du behöver!



**Leif Palo**

Servicechef

Direkt: 08-564 409 17

[leif.palo@romedic.com](mailto:leif.palo@romedic.com)

## Produktnyheter

### Lyftselar

Lyftselarna i SystemRoMedic har under den senaste tiden haft stora framgångar i svenska upphandlingar. Det är mycket glädjande för oss och det är en stor inspiration i den fortsatta utvecklingen av vårt selsortiment. Många modeller av SystemRoMedics lyftselar finns nu tillgängliga i fler storlekar (från XS till XL). Sortimentet växer också hela tiden med nya modeller för olika lyftsituationer. Den senaste i raden är ShellHBSling, en helt ny modell med hög rygg och delade benstöd. Från och med april kan vi erbjuda StandingVest, en ny upprensningsele för ståskal och vid samma tidpunkt finns vår HygieneSling även med hög rygg (HygieneHBSling).

Välkommen att besöka vår hemsida [www.romedic.com](http://www.romedic.com) för att se hela SystemRoMedics sortiment av lyftselar.



## [www.romedic.com](http://www.romedic.com)

På vår hemsida hittar du alltid produktnyheter, aktuella manualer och information om kommande aktiviteter. Under dokumentationsavsnittet på hemsidan hittar du också information om funktionskontroll av bland annat selar.

Det är viktigt att man regelbundet funktionstestar alla typer av förflyttningshjälpmedel. På hemsidan finns instruktioner för hur sådan funktionskontroll bör utföras. Ladda gärna ner instruktionsbladet och sprid det till alla vårdgivare i er organisation.



Veddestavägen 15  
Box 640  
175 62 Järfälla, Sverige

Fax: 08-594 773 44  
Tel: 08-594 773 33  
E-mail: [office@romedic.com](mailto:office@romedic.com)

“Vi älskar enkla förflyttningar”

**RoMedic**<sup>®</sup>